

Aktuell kommt es vermehrt zu Problemen mit im Netzwerk eingerichteten Druckern. Dies liegt vermehrt an folgenden Windows Updates:

- KB5005568 (Windows Server 2019)
- KB5005613 (Windows Server 2012)
- KB5005627 (Windows Server 2012)
- KB5005623 (Windows Server 2008)
- KB5005607 (Windows Server 2008)
- KB5005565 (Windows 10 2004, 20H2 und 21H1)
- KB5005566 (Windows 10 1909)
- KB5005615 (Windows 7, Windows Server 2008 R2)

Um die korrekten Updates zu ermitteln, drücken Sie die **Windows-Logo-Taste + R.** Es erscheint ein **"Ausführen"** Fenster. Hier geben Sie den Befehl "**winver**" ein und bestätigen mit **Enter.** In dem nun geöffneten Fenster kann die Windows Version ausgelesen werden. Mit der Windows Version können Sie nun die betroffenen Updates wie im folgenden beschrieben deinstallieren.

Die Auswirkungen können unterschiedlichst ausfallen, so dass keine genaue Fehlerbeschreibung dargestellt werden kann.

Beispielhafte Fehler sind:

- Warnung 4098: "Das Einstellungselement Benutzer im Gruppenrichtlinienobjekt konnte nicht angewendet werden, da es mit dem Fehlercode '0x8007011b' fehlgeschlagen ist."
- Die Registerkarte "Druckeranschlüsse" ist leer
- Zugriff verweigert



Sollten in Ihrem Fall diese Windows-Updates installiert sein gehen Sie bitte wie folgt vor:

Deinstallieren der Windows Updates:

- Wechseln Sie in die Einstellungen von Windows 10. Diese erreichen Sie am schnellsten über das Tastenkürzel Windows-Logo-Taste + I oder durch Drücken des Zahnradsymbols im Startmenü.
- 2. Aus der Liste wählen Sie zunächst **Update und Sicherheit** aus.

Einstellungen – 🗆 🗙									
	Ein	stellung suchen		Q					
旦	System Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung		Geräte Bluetooth, Drucker, Maus		Telefon Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen				
	Netzwerk und Internet WLAN, Flugzeugmodus, VPN	¢	Personalisierung Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben		Apps Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen				
8	Konten Konten, E-Mail, Arbeit, andere Kontakte, Synchronisierung	。 A字	Zeit und Sprache Spracherkennung, Region, Datum	⊘	Spielen Xbox Game Bar, Aufzeichnungen, Spielemodus				
Ģ	Erleichterte Bedienung Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast	Q	Suche Meine Dateien finden, Berechtigungen	A	Datenschutz Standort, Kamera, Mikrofon				
C	Update und Sicherheit Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung								

3. Sie sollten sich nun bereits im Reiter **Windows Update** befinden. Hier suchen Sie die Schaltfläche **Updateverlauf anzeigen** und klicken darauf.





v

4. Es öffnet sich eine Übersicht aller installierten Funktions-, Qualitäts-, Definitionssowie Treiberupdates. Ganz zu Beginn finden Sie den Link **Updates deinstallieren**.



 Sie sehen jetzt eine Detailansicht Ihrer Updates in einem neuen Fenster. Wählen Sie den **Eintrag** aus, den Sie löschen möchten und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.

Startseite der Systemsteuerung Programm deinstallieren Windows-Features aktivieren oder deaktivieren	¹ Update deinstallieren Wählen Sie ein Update aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren" oder "Ändern", um es zu deinstallieren.							
Programm vom Netzwerk installieren	Organisieren ▼ BII ▼							
	Name Adobe Acrobat Reader DC - Deutsch (1)	Programm	Version	Herausgeber	Installiert am			
	Adobe Acrobat Reader DC (21.007.20091) Microsoft Visual C++ 2010, x64 Redistributable - 10.0.4021	Adobe Acrobat Rea			16.09.2021			
	KB2565063 Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.402 KB2565063	Microsoft Visual C+	10.0.40219	Microsoft Corporation	20.11.2020			
		9 (1) Microsoft Visual C+			20.11.2020			
	Microsoft Windows (5) Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB5005033) Sil Update für Microsoft Windows (KB5004331) Servicing Stack 10.0.19041.1161 Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB4577266) Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB4577266)	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	06.09.2021 06.09.2021 06.09.2021 09.10.2020 09.10.2020			



Wichtiger Hinweis!

Nach der Deinstallation des Updates werden Sie aufgefordert, den Server neu zu starten. Wir bitten dies vorerst nicht durchzuführen.

An den Arbeitsplätzen können Updates vorübergehend ausgesetzt werden.

Hierzu gehen Sie wie Folgt vor:

1. Gehen Sie auf den Link Erweiterte Optionen.



2. Scrollen Sie ggf. nach unten und Unterhalb von **Updates Aussetzen**, wählen Sie ein Datum nach Möglichkeit von **vier Wochen** später aus.