

**Aktuell kommt es vermehrt zu Problemen mit im Netzwerk eingerichteten Druckern. Dies liegt vermehrt an folgenden Windows Updates:**

- KB5005568 (Windows Server 2019)
- KB5005613 (Windows Server 2012)
- KB5005627 (Windows Server 2012)
- KB5005623 (Windows Server 2008)
- KB5005607 (Windows Server 2008)
- KB5005565 (Windows 10 2004, 20H2 und 21H1)
- KB5005566 (Windows 10 1909)
- KB5005615 (Windows 7, Windows Server 2008 R2)

Um die korrekten Updates zu ermitteln, drücken Sie die **Windows-Logo-Taste + R**. Es erscheint ein „**Ausführen**“ Fenster. Hier geben Sie den Befehl „**winver**“ ein und bestätigen mit **Enter**. In dem nun geöffneten Fenster kann die Windows Version ausgelesen werden. Mit der Windows Version können Sie nun die betroffenen Updates wie im folgenden beschrieben deinstallieren.

**Die Auswirkungen können unterschiedlichst ausfallen, so dass keine genaue Fehlerbeschreibung dargestellt werden kann.**

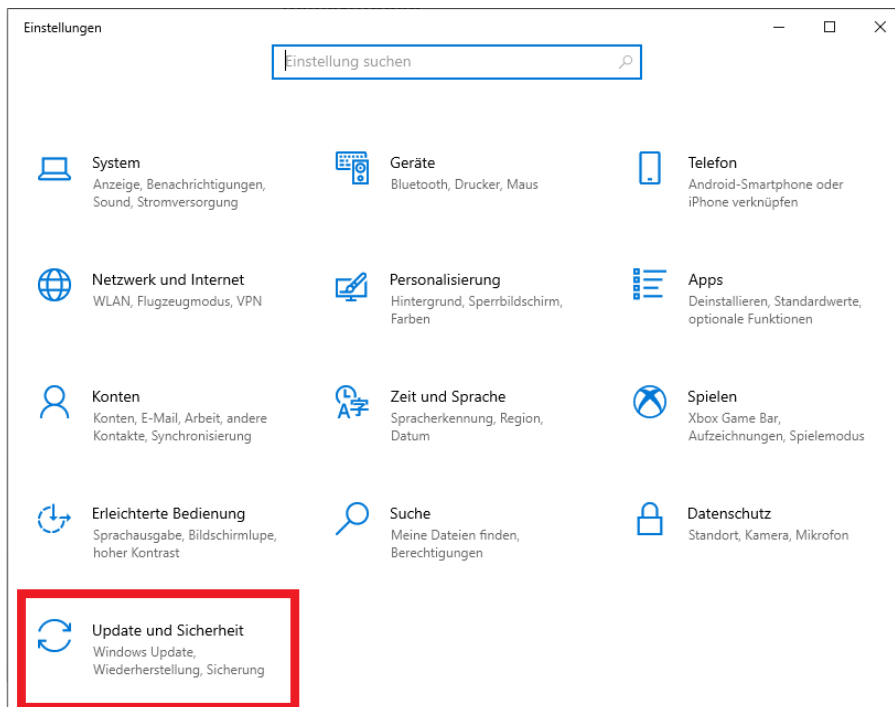
**Beispielhafte Fehler sind:**

- Warnung 4098: „Das Element Benutzer im Gruppenrichtlinienobjekt konnte nicht angewendet werden, da es mit dem Fehlercode '0x8007011b' fehlgeschlagen ist.“
- Die Registerkarte "Druckeranschlüsse" ist leer
- Zugriff verweigert

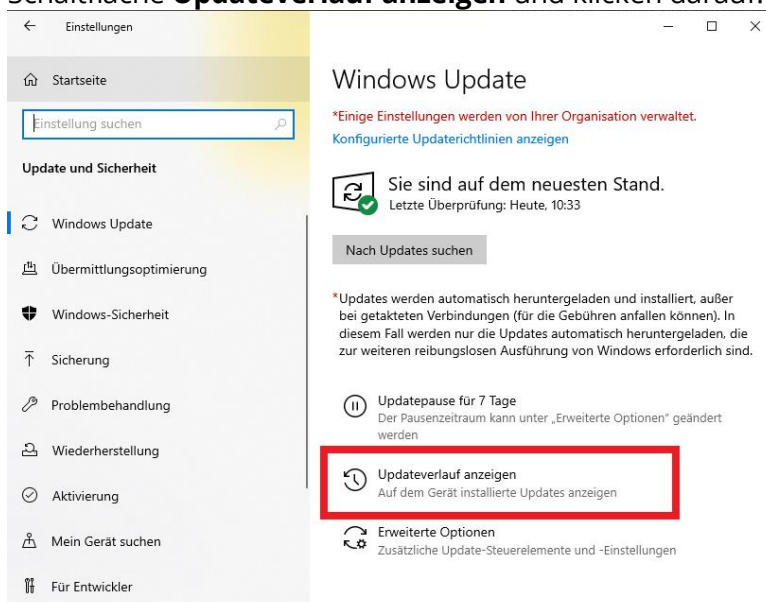
**Sollten in Ihrem Fall diese Windows-Updates installiert sein gehen Sie bitte wie folgt vor:**

**Deinstallieren der Windows Updates:**

1. Wechseln Sie in die **Einstellungen** von Windows 10. Diese erreichen Sie am schnellsten über das Tastenkürzel **Windows-Logo-Taste + I** oder durch Drücken des Zahnradsymbols im Startmenü.
2. Aus der Liste wählen Sie zunächst **Update und Sicherheit** aus.



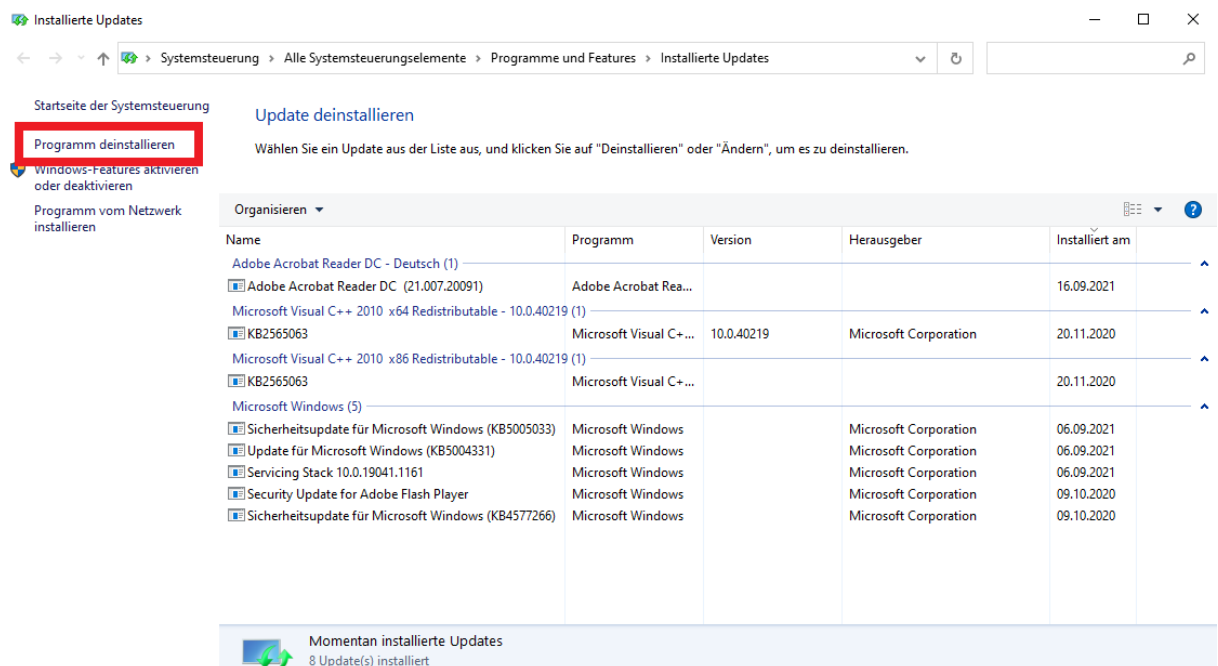
3. Sie sollten sich nun bereits im Reiter **Windows Update** befinden. Hier suchen Sie die Schaltfläche **Updateverlauf anzeigen** und klicken darauf.



4. Es öffnet sich eine Übersicht aller installierten Funktions-, Qualitäts-, Definitions- sowie Treiberupdates. Ganz zu Beginn finden Sie den Link **Updates deinstallieren**.



5. Sie sehen jetzt eine Detailansicht Ihrer Updates in einem neuen Fenster. Wählen Sie den **Eintrag** aus, den Sie löschen möchten und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.



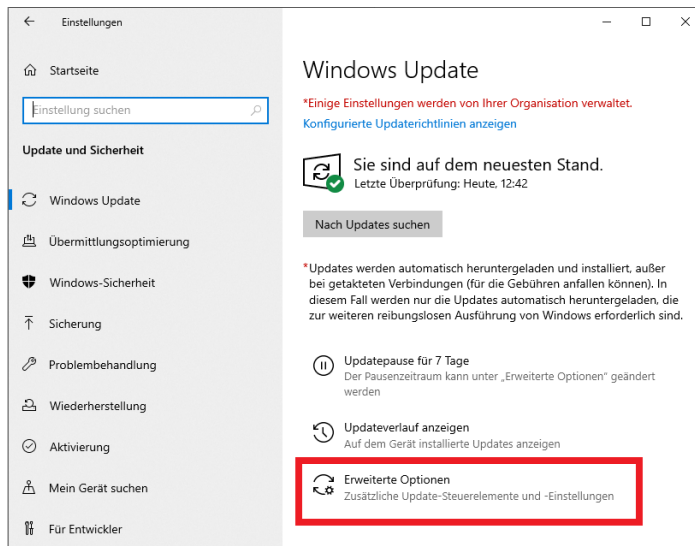
## Wichtiger Hinweis!

Nach der Deinstallation des Updates werden Sie aufgefordert, den Server neu zu starten. Wir bitten dies vorerst nicht durchzuführen.

An den Arbeitsplätzen können Updates vorübergehend ausgesetzt werden.

Hierzu gehen Sie wie Folgt vor:

1. Gehen Sie auf den Link **Erweiterte Optionen**.



2. Scrollen Sie ggf. nach unten und Unterhalb von **Updates Aussetzen**, wählen Sie ein Datum nach Möglichkeit von **vier Wochen** später aus.