

ANNEX 2



DATA PROCESSING AGREEMENTS
END CUSTOMERS

DATA PROCESSING AGREEMENT

for Nuance Services

THIS DATA PROCESSING AGREEMENT (“**DPA**”) is made upon acceptance of the Supplier Agreement, as defined below, between Nuance Communications Ireland Limited, an Irish corporation having a place of business at The Harcourt Building, 4th Floor, 57B Harcourt Street, Dublin 2, D02 F721, IRELAND (“**Nuance**”) and Company, an organization incorporated in Germany or Austria (“**Company**”). Nuance and Company are sometimes referred to individually as a “**Party**” and collectively as the “**Parties**”.

RECITALS

- (A) Company has entered into one or more agreements (referred to collectively as the “**Supplier Agreement**”) with a third party supplier (“**Supplier**”) under which it procured certain Nuance Services, as defined below, from Supplier.
- (B) In addition, Nuance and Company have entered into Terms of Service for

**AUFTRAGSVERARBEITUNGS-
VEREINBARUNG**

für Nuance-Dienste

DIESE AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG („**AVV**“), tritt in Kraft mit dem Abschluss der Lieferantenvereinbarung, wie unten definiert, zwischen Nuance Communications Ireland Limited, einer Gesellschaft nach irischem Recht mit Sitz in The Harcourt Building, 4th Floor, 57B Harcourt Street, Dublin 2, D02 F721, IRELAND („**Nuance**“), und dem Unternehmen, eine Gesellschaft mit Geschäftssitz in Deutschland oder Österreich hat („**Unternehmen**“). Nuance und das Unternehmen werden manchmal einzeln als „**Partei**“ und gemeinsam als „**Parteien**“ bezeichnet.

PRÄAMBEL

- (A) Das Unternehmen hat eine oder mehrere Vereinbarungen (zusammen als „**Lieferantenvereinbarung**“ bezeichnet) mit einem Drittanbieter („**Lieferant**“) geschlossen, in deren Rahmen es bestimmte Nuance-Dienste, wie unten definiert, vom Lieferanten bezogen hat.
- (B) Darüber hinaus haben Nuance and das Unternehmen Nutzungsbedingungen

such Nuance Services (the “**Terms of Service**”).

- (C) The Parties have agreed that in order for Company to consummate the Nuance Services it has obtained from Supplier under the Supplier Agreement, it will be necessary for Nuance to Process certain Personal Data in respect of which Company will be a Data Controller, or acting on behalf of the Data Controller, for the purposes of this DPA under and subject to the Data Protection Laws (as defined below).
- (D) The Parties have agreed to enter into this DPA in order to address the compliance obligations imposed upon Company pursuant to Data Protection Laws with respect to Personal Data which will be Processed by Nuance and in respect of which Company will be a Data Controller, and to ensure that adequate safeguards are put in place with respect to the protection of such Personal Data.
- (E) Except as otherwise expressly set forth in the Terms of Service between the Parties, the provision of Services shall be governed by this DPA pursuant to applicable Data Protection Laws and this DPA is hereby incorporated into the Terms of Service by reference.

1. DEFINITIONS. The following expressions are used in this DPA: In the event the definitions herein differ from the Terms of Service relating to data protection, this DPA shall prevail as to the specific subject matter of such definition.

- (a) “**Services**” or “**Nuance Services**” refers to the application, product or services and other activities to be supplied to or carried out on behalf of Company/Company affiliate pursuant to the Terms of Service.

für solche Nuance-Dienste (die „**Nutzungsbedingungen**“) vereinbart.

- (C) Die Parteien sind übereingekommen, dass Nuance, damit das Unternehmen die Nuance-Dienste, die es im Rahmen der Lieferantenvereinbarung vom Lieferanten erhalten hat, in Anspruch nehmen kann, bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten muss, für die das Unternehmen gemäß den Datenschutzgesetzen (wie unten definiert) für die Zwecke dieser AVV Verantwortlicher ist oder im Namen des Verantwortlichen handelt.
- (D) Die Parteien haben vereinbart, diese AVV zu schließen, um die Verpflichtungen zu adressieren, die dem Unternehmen nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf personenbezogene Daten, die von Nuance verarbeitet werden und für die das Unternehmen Verantwortlicher ist, obliegen, und um sicherzustellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser personenbezogenen Daten getroffen werden.
- (E) Sofern in den Nutzungsbedingungen zwischen den Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, unterliegt die Erbringung von Diensten dieser AVV gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, und diese AVV wird hiermit durch Verweis Bestandteil der Nutzungsbedingungen.

DEFINITIONEN. Die folgenden Begriffe werden in dieser AVV verwendet: Falls die Definitionen in dieser AVV von den Nutzungsbedingungen, soweit sie den Datenschutz betreffen, abweichen, hat diese AVV hinsichtlich des spezifischen Gegenstands der jeweiligen Definition Vorrang.

- (a) „**Dienste**“ oder „**Nuance-Dienste**“ bezieht sich auf die Anwendung, das Produkt oder die Dienste und anderen Aktivitäten, die gemäß den Nutzungsbedingungen an oder im Auftrag des Unternehmens/eines mit dem Unternehmen

- (b) **“Data Subject Request”** means a request from or on behalf of a Data Subject relating to access of, or the rectification of, erasure of or data portability of that person’s Personal Data or an objection from or on behalf of a Data Subject to the Processing of his or her Personal Data.
- (c) **“Data Protection Laws”** means all laws and regulations, and amendments thereto, applicable to the Processing of Personal Data by Nuance in connection with the Nuance Services, including but not limited to the GDPR.
- (d) **“GDPR”** means Regulation (EU) 2016/79 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the Processing of personal data and on the free movement of such data (known as the General Data Protection Regulation).
- (e) **“EU Standard Contractual Clauses”** means the standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, based on the European Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021, or any European Commission’s decision amending or replacing the decision of 4 June 2021.
- (f) **“Personal Data”** shall cover any personal data in the meaning given to it by Data Protection Laws which is Processed by Nuance in connection with Company’s use of Nuance Services obtained from Supplier.
- verbundenen Unternehmens geliefert bzw. erbracht werden.
- (b) **„Betroffenerersuchen“** ist ein von oder im Namen einer betroffenen Person erfolgtes bzw. erfolgreiches Ersuchen um Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, um Berichtigung, Löschung oder Übertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten oder ein Widerspruch von oder im Namen einer betroffenen Person gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.
- (c) **„Datenschutzgesetze“** sind alle Gesetze und Vorschriften sowie deren Änderungen, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Nuance im Zusammenhang mit den Nuance-Diensten gelten, einschließlich unter anderem der DSGVO.
- (d) **„DSGVO“** ist die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (bekannt als Datenschutz-Grundverordnung).
- (e) **„EU-Standardvertragsklauseln“** sind die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates, basierend auf dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 oder jeglichem Beschluss der Kommission, der den Beschluss vom 4. Juni 2021 ändert oder ersetzt.
- (f) **„Personenbezogene Daten“** sind alle personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze, die von Nuance im Zusammenhang mit der Nutzung der vom Lieferanten bezogenen Nuance-Dienste durch das Unternehmen verarbeitet werden.

(g) **“Personal Data Breach”** means a personal data breach as defined under Data Protection Laws that within Nuance’s scope of responsibility by any of its staff, sub-processors or any other identified or unidentified third party after Nuance becomes aware with a reasonable degree of certainty that such Personal Data Breach has occurred.

(h) **“Adequate Country”** means a country, territory, or specified sectors within a country and international organization published by the European Commission in the Official Journal of the European Union for which it has decided that an adequate level of protection is ensured.

(i) **“Process”, “Processing”, “Controller”, “Data Controller”, “Processor”, “Data Processor”, “Data Subject” and “Supervisory Authority” or “National Authority”** shall have the meanings given to them by GDPR. The term Data Processor includes sub-processors.

(g) **„Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“** ist eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutzgesetze im Verantwortungsbereich von Nuance durch ihre Mitarbeiter, Unterauftragsverarbeiter oder andere bekannte oder unbekannt Dritte, nachdem Nuance mit hinreichender Sicherheit davon Kenntnis erlangt hat, dass eine solche Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten stattgefunden hat.

(h) **„Angemessenes Land“** bezeichnet ein Land, ein Gebiet oder bestimmte Sektoren innerhalb eines Landes und einer internationalen Organisation, die von der Europäischen Kommission im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht werden und für die sie beschlossen hat, dass ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet ist.

(i) **„Verarbeiten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „betroffene Person“ und „Aufsichtsbehörde“** oder **„Nationale Behörde“** haben die ihnen durch die DSGVO zugewiesene Bedeutung. Der Begriff Auftragsverarbeiter schließt Unterauftragsverarbeiter ein.

2. STATUS OF THE PARTIES

2.1 Company is the Data Controller, and Nuance is the Data Processor. Accordingly, Company grants Nuance the right to Process the Personal Data in connection with the Company’s use of Nuance Services obtained from Supplier.

3. PROCESSING REQUIREMENTS

3.1 *Data Processing Details.* Company, as Data Controller, will determine the scope, purposes, and manner by which the Personal Data may be

STATUS DER PARTEIEN

2.1 Das Unternehmen ist der Verantwortliche und Nuance ist der Auftragsverarbeiter. Dementsprechend räumt das Unternehmen Nuance das Recht ein, personenbezogene Daten zu verarbeiten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Nuance Diensten vom Lieferanten bezogen werden.

ANFORDERUNGEN AN DIE VERARBEITUNG

3.1 *Einzelheiten der Datenverarbeitung.* Das Unternehmen bestimmt als Verantwortlicher den Umfang, die Zwecke und die Art und Weise, in der

Processed by Nuance, including the transfer by Nuance of Company Personal Data to a country or territory, as reasonably necessary for the provision of the Nuance Services and compliant with Data Protection Laws. The type of Personal Data Processed pursuant to this DPA as well as the subject matter, nature and purpose of the Processing, the Data Subjects involved, and the location(s) and duration of the Processing (details required by Article 28(3) GDPR) are as described in the **Data Processing Details** located at Annex 1.

3.2 *Processing under Control of Controller.* Nuance shall only Process the Personal Data to provide the Nuance Services and shall act only in accordance with Company's documented instructions to the extent appropriate for the provision of the Nuance Services, and except as required to comply with a legal obligation to which Nuance is subject. Company's documented instructions on Processing of Personal Data are set forth in the Supplier Agreement and this DPA. To fully optimize the Services, Company instructs Nuance and its sub-processors and Affiliates (as listed in Annex 3) to use, compile (including creating statistical and other models), annotate and otherwise analyze the Personal Data to operate, maintain, tune, enhance, improve, and provide technical support services for the speech recognition, natural language understanding and other Nuance software and technologies that are embodied in the Nuance Services. Personal Data Processing instructions can be modified, amended, or replaced through an amendment to this DPA through the established change control process. Instructions not foreseen in or covered by the Terms of Service or this DPA shall be treated as requests for amendments to this DPA. If applicable law requires Nuance to

Nuance die personenbezogenen Daten verarbeiten darf, einschließlich der Übermittlung von personenbezogenen Daten des Unternehmens durch Nuance in ein beliebiges Land oder Gebiet, soweit dies für die Erbringung der Nuance-Dienste vernünftigerweise erforderlich ist und im Einklang mit den Datenschutzgesetzen steht. Die Art der personenbezogenen Daten, die gemäß dieser AVV verarbeitet werden, Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung, die betroffenen Personen sowie Ort(e) und Dauer der Verarbeitung (Angaben gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO) sind in den **Einzelheiten der Datenverarbeitung** abrufbar unter Anhang 1.

3.2 *Verarbeitung unter der Kontrolle des Verantwortlichen.* Nuance verarbeitet die personenbezogenen Daten nur zur Erbringung der Nuance-Dienste und handelt nur auf dokumentierte Weisungen des Unternehmens, soweit dies für die Erbringung der Nuance-Dienste angemessen ist und dem keine gesetzliche Pflicht, der Nuance unterliegt, entgegensteht. Die dokumentierten Weisungen des Unternehmens über die Verarbeitung von personenbezogener Daten sind in der Lieferantenvereinbarung und in dieser AVV geregelt. Um die Dienste umfassend zu optimieren, weist das Unternehmen Nuance und ihre Unterauftragsverarbeiter sowie Verbundenen Unternehmen (wie aufgelistet in Anhang 3) an, die personenbezogenen Daten zu verwenden, zusammenzustellen (einschließlich der Erstellung statistischer und anderer Modelle), zu annotieren und anderweitig zu analysieren, um die technischen Supportdienste für die Spracherkennung, das Verstehen natürlicher Sprache und andere Software sowie Technologien von Nuance, die in den Nuance-Diensten enthalten sind, zu betreiben, zu warten, zu optimieren, weiterzuentwickeln, zu verbessern und zu erbringen. Weisungen zur Verarbeitung personenbezogener

Process Personal Data other than pursuant to Company's instruction, Nuance will notify Company as reasonably practicable, unless prohibited from doing so by applicable law. Nuance shall, immediately upon becoming aware, inform Company if, in Nuance's opinion, an instruction infringes Data Protection Laws.

3.3 *Relationship to Supplier.* Company has to provide any instructions directly to Nuance and to ensure that Supplier does not provide any instructions to Nuance with respect to Company Personal Data.

3.4 *Nuance Disclaimer.* Nuance Processes Personal Data that may be incorporated by Company into official records. Nuance does not maintain Company's system of records, and therefore Nuance does not store or maintain any official records or part thereof for Company. The originals of any records, including medical records, will be maintained by Company or its other contractors. Nuance only has access to parts of the records via remote access over Company's computer system in connection with the provision of the Services set forth in the Terms of Service. Nuance shall own all intellectual property rights in all enhancements and improvements to its software and Services that result from its Processing of Personal Data.

Daten können durch eine Anpassung dieser AVV im Rahmen des festgelegten Änderungskontrollverfahrens angepasst, ergänzt oder ersetzt werden. Weisungen, die in bzw. von den Nutzungsbedingungen oder dieser AVV nicht vorgesehen oder erfasst sind, werden als Ersuchen um Änderung dieser AVV behandelt. Wenn Nuance nach geltendem Recht verpflichtet ist, personenbezogene Daten anders als nach den Weisungen des Unternehmens zu verarbeiten, wird Nuance dem Unternehmen dies, im Rahmen des zumutbar Möglichen, mitteilen, sofern das geltende Recht eine solche Mitteilung nicht verbietet. Nuance informiert das Unternehmen unverzüglich nach Kenntniserlangung, wenn Nuance der Auffassung ist, dass eine Weisung Datenschutzgesetze verletzt.

3.3 *Verhältnis zum Lieferanten.* Das Unternehmen muss alle Weisungen direkt an Nuance erteilen und sicherstellen, dass der Lieferant Nuance keine Weisungen in Bezug auf personenbezogene Daten des Unternehmens erteilt.

3.4 *Haftungsausschluss von Nuance.* Nuance verarbeitet personenbezogene Daten, die vom Unternehmen in offizielle Unterlagen aufgenommen werden können. Da Nuance das Aufzeichnungssystem des Unternehmens nicht führt, speichert oder führt sie auch keine offiziellen Unterlagen oder Teile davon für das Unternehmen. Die Originale aller Unterlagen, einschließlich medizinischer Unterlagen, werden vom Unternehmen oder seinen anderen Vertragspartnern aufbewahrt. Nuance hat nur im Zusammenhang mit der Erbringung der in den Nutzungsbedingungen dargelegten Dienste über das Computersystem des Unternehmens per Fernzugriff Zugriff auf Teile der Unterlagen. Nuance ist Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an allen Weiterentwicklungen und Verbesserungen ihrer Software und

- 3.5 *Confidentiality.* Without prejudice to any existing contractual arrangements between the Parties, Nuance shall treat all Personal Data as strictly confidential. Nuance shall take appropriate steps so that only authorized personnel who are subject to binding obligations of confidentiality, either contractual or statutory, will have access to the Personal Data. Termination or expiration of this DPA shall not discharge Nuance from its confidentiality obligations.
- 3.6 *Limitation of Access.* Nuance will ensure that the access to processing of Personal Data according to this DPA is limited to those personnel of Nuance and its sub-processors that are authorized by Nuance and its sub-processors to perform the Nuance Services.
- 3.7 *Nuance undertakes to disclose requests from third parties to the Company, where legally permissible.*
Nuance will use the legal means to which it is entitled to prevent government agencies from accessing Personal Data within the EU/EEA. Nuance appropriately instructs its sub-processors to comply with these assurances.
- 3.8 *Nuance represents that its Affiliates outside the EU/EEA do not have access to patient personal health data and special category data within the EU/EEA.*
- 3.9 *Data Protection Officer (DPO).* Nuance has appointed a data protection officer, who can be reached at: Privacy@Nuance.com or by mail (Worldwide) at:
Chief Privacy Officer
Office of the Chief Privacy Officer
- Dienste, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben.
- 3.5 *Vertraulichkeit.* Unbeschadet der bestehenden vertraglichen Vereinbarungen zwischen den Parteien behandelt Nuance alle personenbezogenen Daten streng vertraulich. Nuance ergreift geeignete Maßnahmen, damit nur berechtigte Mitarbeiter, die bindenden gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zur Vertraulichkeit unterliegen, Zugang zu den personenbezogenen Daten haben. Die Kündigung oder das Auslaufen dieser AVV entbindet Nuance nicht von ihren Vertraulichkeitsverpflichtungen.
- 3.6 *Beschränkung des Zugangs.* Nuance stellt sicher, dass der Zugang auf die Verarbeitung personenbezogener Daten nur auf diejenigen Mitarbeiter von Nuance sowie der Unterauftragsverarbeiter beschränkt ist, die hierzu autorisiert sind die Nuance-Dienste gemäß dieser AVV zu erbringen.
- 3.7 *Nuance verpflichtet sich Anfragen von Dritten, sofern rechtlich zulässig, dem Unternehmen offenzulegen. Nuance setzt die ihm zustehenden rechtlichen Mittel ein, um den Zugriff der staatlichen Stellen auf Personenbezogenen Daten innerhalb der EU/EWR zu unterbinden. Nuance weist seine Auftragnehmer entsprechend ein, um diese Zusicherungen einzuhalten.*
- 3.8 *Nuance sichert zu, dass Verbundene Unternehmen außerhalb der EU/EWR keinen Zugriff auf Gesundheitsdaten sowie sensiblen personenbezogenen Daten innerhalb der EU/EWR haben.*
- 3.9 *Datenschutzbeauftragter (DSB).* Nuance hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter Privacy@Nuance.com erreichbar ist oder per Post (weltweit) unter:
Chief Privacy Officer
Office of the Chief Privacy Officer

Nuance Communications
Ireland, Ltd
The Harcourt Building, 4th
Floor
57B Harcourt Street
Dublin 2, D02 F721
IRELAND

Nuance Communications
Ireland, Ltd.
The Harcourt Building, 4th
Floor
57B Harcourt Street
Dublin 2, D02 F721
IRELAND

Any changes to this contact information will be published at <https://www.nuance.com/about-us/company-policies/privacy-policies.html>.

Alle Änderungen dieser Kontaktinformationen werden unter <https://www.nuance.com/about-us/company-policies/privacy-policies.html> veröffentlicht.

3.10 *Data Subject Notices.* For Personal Data that is provided to Nuance by Company under the Terms of Services, Company is responsible for providing any notices and information required by Data Protection Laws to be given at the time of collection, including, but not limited to notice with respect to:

- (i) Sharing of Personal Data with sub-processors as permitted by Section 5 below; and
- (ii) Transfer of Personal Data to Nuance's Affiliates and sub-processors as outlined in the **Sub-Processor List**, located at [Annex 3](#). Nuance shall also comply with the transfer requirements set forth in Section 6 below.

The foregoing is without prejudice to any notification obligations to which Nuance or its sub-processors may be subject under the EU Standard Contractual Clauses.

3.11 *Data Subject Requests.* As between the Parties, Company shall be responsible for addressing all Data Subject Requests. Nuance shall promptly notify Company if Nuance receives a request from a Data Subject to exercise his or her Data Subject's rights. Taking into account the nature of the Processing and insofar as possible, Nuance shall assist

3.10 *Mitteilungen an betroffene Personen.* In Bezug auf personenbezogene Daten, die Nuance vom Unternehmen im Rahmen der Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt werden, ist das Unternehmen dafür verantwortlich, alle Mitteilungen und Informationen bereitzustellen, die gemäß den Datenschutzgesetzen zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mitteilungen in Bezug auf:

- (i) die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Unterauftragsverarbeiter, wie in Abschnitt 5 unten gestattet; und
- (ii) die Übermittlung personenbezogener Daten an Verbundene Unternehmen und Unterauftragsverarbeiter von Nuance, wie in der **Liste der Unterauftragsverarbeiter**, abrufbar unter [Anhang 3](#). Nuance muss außerdem die in Abschnitt 6 unten genannten Anforderungen an die Datenübermittlung einhalten.

Das Vorstehende gilt unbeschadet etwaiger Benachrichtigungspflichten, denen Nuance oder ihre Unterauftragsverarbeiter möglicherweise nach den EU-Standardvertragsklauseln unterliegen.

3.11 *Betroffenenersuchen.* Im Verhältnis zwischen den Parteien ist das Unternehmen für die Bearbeitung aller Ersuchen der betroffenen Personen verantwortlich. Nuance benachrichtigt das Unternehmen unverzüglich, wenn Nuance ein Ersuchen von einer betroffenen Person zur Ausübung ihrer Rechte erhält. Unter Berücksichtigung der

Company by appropriate technical and organizational measures in fulfilment of Company's obligations to respond to said Data Subject Request under Data Protection Laws. To the extent legally permitted, Company shall be responsible for any costs arising from Nuance's provision of such assistance.

- 3.12 *Notice of Personal Data Breach.* Nuance maintains an Incident Management Policy and shall notify Company of any Personal Data Breach without undue delay.

In the event of a Personal Data Breach, Nuance shall make reasonable efforts to identify the cause of such Personal Data Breach and take reasonable steps as Nuance deems necessary and reasonable under industry standards, in order to remediate the cause of such breach to the extent the remediation is within Nuance's reasonable control, in fulfilling Company's obligation under Data Protection Laws. Nuance shall not be responsible for incidents that are caused by Company, Supplier or Company's end users.

- 3.13 *Deletion of Personal Data.* Nuance shall following the termination of this DPA or the Supplier Agreement, delete all Personal Data, except to the extent applicable law requires Nuance to continue to store the Personal Data. Company acknowledges that Nuance's deletion of Personal Data represents compliance with any legal obligation to return Personal Data to Company.

Art der Verarbeitung unterstützt Nuance das Unternehmen nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei, seiner Pflicht zur Beantwortung von besagten Betroffenenersuchen gemäß den Datenschutzgesetzen nachzukommen. Soweit gesetzlich zulässig, ist das Unternehmen für alle Kosten verantwortlich, die durch die Bereitstellung dieser Unterstützung durch Nuance entstehen.

- 3.12 *Mitteilung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.* Nuance hat eine Richtlinie für das Management von Vorfällen und wird dem Unternehmen jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich mitteilen.

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unternimmt Nuance – im Hinblick auf die Erfüllung der Verpflichtung des Unternehmens gemäß den Datenschutzgesetzen – angemessene Bemühungen, um die Ursache einer solchen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu ermitteln, und ergreift angemessene Maßnahmen, die Nuance gemäß Branchenstandards für notwendig und angemessen hält, um die Ursache des Verstoßes zu beheben, soweit die Behebung der zumutbaren Kontrolle von Nuance unterliegt. Nuance ist nicht für Vorfälle verantwortlich, die vom Lieferanten oder von den Endnutzern des Unternehmens verursacht werden.

- 3.13 *Löschung von personenbezogenen Daten.* Nuance löscht nach Beendigung dieser AVV oder der Lieferantenvereinbarung, alle personenbezogenen Daten, soweit Nuance nicht nach geltendem Recht zur weiteren Speicherung der personenbezogenen Daten verpflichtet ist. Das Unternehmen erkennt an, dass mit der Löschung der personenbezogenen Daten durch Nuance sämtliche Rechtspflichten zur Rückgabe von personenbezogenen Daten an das Unternehmen erfüllt sind.

3.14 *Audit and Records.* Subject to reasonable prior notice from Company, Nuance shall provide Company with reasonable evidence to demonstrate Nuance's compliance with this DPA and Data Protection Laws and shall allow for and contribute to audits, including inspections, conducted by Company or another auditor mandated by Company. Company's right of audit under Data Protection Laws may be satisfied by Nuance through Nuance providing to Company or Supplier:

- (a) an audit report not older than 18 months by a registered and independent external auditor demonstrating that Nuance's technical and organizational measures described in the **Description of Technical and Organizational Measures**, located at [Annex 2](#), are sufficient and in accordance with an accepted industry audit standard such as SSAE 18, SOC 1, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, ISAE 3402; and/or
- (b) additional information in Nuance's possession or control to a Supervisory Authority when it requests or requires additional information in relation to the data Processing activities carried out by Nuance under this DPA.
- (c) In the event that audit requirements under the Data Protection Laws applicable for the

3.14 *Überprüfungen und Aufzeichnungen.* Vorbehaltlich einer angemessenen Vorankündigung durch das Unternehmen wird Nuance dem Unternehmen angemessene Nachweise über ihre Einhaltung dieser AVV und der Datenschutzgesetze vorlegen und Überprüfungen, einschließlich Inspektionen, die vom Unternehmen oder einem anderen vom Unternehmen beauftragten Prüfer durchgeführt werden, ermöglichen und dazu beitragen. Das Überprüfungsrecht des Unternehmens gemäß den Datenschutzgesetzen kann von Nuance dadurch erfüllt werden, dass Nuance dem Unternehmen oder Lieferanten folgende Informationen zur Verfügung stellt:

- (a) ein von einem registrierten und unabhängigen externen Prüfer erstellter Auditbericht, der nicht älter als 18 Monate ist und nachweist, dass die in der **Beschreibung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen**, abrufbar unter [Anhang 2](#), beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen von Nuance ausreichend sind und einem anerkannten Industrie-Auditstandard wie SSAE 18, SOC 1, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, ISAE 3402 entsprechen; und/oder
- b) zusätzliche Informationen, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Nuance befinden, an eine Aufsichtsbehörde, wenn diese Aufsichtsbehörde zusätzliche Informationen im Zusammenhang mit den von Nuance im Rahmen dieser AVV durchgeführten Datenverarbeitungsaktivitäten anfordert oder benötigt.
- c) Für den Fall, dass die Prüfungsanforderungen gemäß der für das

Company are not satisfied with the information in (a) and (b) above, the Company may order an additional audit ("Additional Audit"). Such an audit will be conducted by an independent, accredited third-party audit firm, during regular business hours, with reasonable advance notice to Nuance, and subject to reasonable confidentiality procedures. Before the commencement of such Additional Audit, the Company and the Nuance will mutually agree upon the, scope, timing, duration, control and evidence requirements, and fees for the Additional Audit, provided that this requirement to agree will not permit the Nuance to withhold or delay performance of the Additional Audit.

Unternehmen geltenden Datenschutzgesetzen mit den Angaben unter (a) und (b) nicht erfüllt sind, kann das Unternehmen eine zusätzliche Prüfung ("Zusatzprüfung") anweisen. Eine solche Prüfung wird von einer unabhängigen, akkreditierten dritten Prüfungsgesellschaft während der regulären Geschäftszeiten, mit angemessener Vorankündigung an Nuance und unter Einhaltung angemessener Vertraulichkeitsverfahren durchgeführt. Vor Beginn einer solchen Zusatzprüfung vereinbaren das Unternehmen und Nuance gemeinsam den Umfang, den Zeitplan, die Dauer, die Kontroll- und Nachweisanforderungen sowie die Gebühren für die Zusatzprüfung, vorausgesetzt, dass dieses Erfordernis der Vereinbarung es Nuance nicht erlaubt, die Durchführung der Zusatzprüfung zurückzuhalten oder zu verzögern.

(d) The Parties agree that when carrying out audit procedures relevant to the protection of Personal Data, Company shall take all reasonable measures to limit any impact on Nuance and Nuance's usual course of business operations.

(d) Die Parteien vereinbaren, dass das Unternehmen bei der Durchführung von Überprüfungen, die für den Schutz personenbezogener Daten relevant sind, alle angemessenen Maßnahmen ergreift, um die Auswirkungen auf Nuance und den üblichen Geschäftsbetrieb von Nuance zu begrenzen.

3.15 *Nuance assistance.* Nuance shall assist Company in ensuring compliance with the obligations pursuant to Articles 32 to 36 of the GDPR, taking into account the nature of processing and the information available to Nuance.

3.15 *Unterstützung durch Nuance.* Nuance unterstützt das Unternehmen bei der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Artikel 32 bis 36 der DSGVO, wobei die Art der Verarbeitung und die Nuance zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt werden.

4. SECURITY

4. SICHERHEIT

Taking into account the most recent available technology, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing, as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, Nuance will maintain appropriate technical and organizational protections as set forth in the **Description of Technical and Organizational Measures** located at [Annex 2](#).

5. SUB-PROCESSING

5.1 *Affiliates as Sub-Processors.* Company grants a general authorization to Nuance to appoint as sub-processors to support the delivery of the Nuance Services any other entities under common ownership with, or control of Nuance Communications, Inc., as specified in Annex 3 to this Agreement. (“**Affiliates**”).

5.2 *Other Sub-Processors.* Company grants Nuance and Affiliates a general authorization to appoint the following types of sub-processors to support the delivery of the Nuance Services: Nuance and its Affiliates’ cloud, software engineering, and other firms providing information technology and security advisory and support services; third party data center operators; and providers of outsourced technical support services.

5.3 *List Available.* A list of all sub-processors approved by Company above is included in the **Sub-Processor List** located at [Annex 3](#).

Unter Berücksichtigung der neuesten verfügbaren Technologie, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen wird Nuance geeignete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen treffen, wie in der **Beschreibung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen**, abrufbar unter [Anhang 2](#), dargelegt.

5. UNTERAUFTRAGSVERARBEITUNG

5.1 *Verbundene Unternehmen als Unterauftragsverarbeiter.* Das Unternehmen erteilt Nuance die allgemeine Genehmigung, andere Unternehmen, die sich im gemeinsamen Eigentum oder, mit unter der gemeinsamen Kontrolle, Nuance Communications, Inc., befinden und im Anhang 3 zu dieser Vereinbarung spezifiziert sind, („**Verbundene Unternehmen**“) als Unterauftragsverarbeiter zur Unterstützung bei der Erbringung der Nuance-Dienste einzusetzen.

5.2 *Andere Unterauftragsverarbeiter.* Das Unternehmen erteilt Nuance und ihren Verbundenen Unternehmen die allgemeine Genehmigung, die folgenden Arten von Unterauftragsverarbeitern einzusetzen, um die Erbringung der Nuance-Dienste zu unterstützen: Cloud-, Softwareentwicklungs- und andere von Nuance und ihren Verbundenen Unternehmen eingesetzte Unternehmen, die Beratungs- und Unterstützungsdienste in den Bereichen Informationstechnologie und Sicherheit anbieten; Datenzentrumsbetreiber von Drittanbietern und Anbieter ausgelagerter technischer Supportdienste.

5.3 *Verfügbare Liste.* Eine Liste aller von dem Unternehmen wie oben beschrieben genehmigten Unterauftragsverarbeiter findet sich in

5.4 *Sub-Processor Changes; Company's Right to Object.* Nuance will notify Company of the names of any new and replacement sub-processors prior to them beginning sub-processing of Personal Data. Within **ten (10)** business days of receiving notice of a sub-processor change, Company may object by providing written notice to Nuance. The notice shall describe the basis for Company's objection, which must have reasonable grounds. Failure to notify an objection during such time period shall constitute waiver of the right to object. If Company gives written notice of objection, Nuance and Company will discuss the objection in good faith to seek to resolve it. If no resolution is found within 30 days after initial notice of objection is given, Company may terminate the affected Company's Services on 60 days' written notice, such notice to be given no later than 45 days after the date of the initial notice of objection.

5.5 *Nuance's Responsibility.* Nuance and/or Affiliates will require all sub-processors to enter into a written agreement with Nuance to protect Personal Data with equivalent data protection obligations to those in this DPA. Nuance shall remain liable to Company for any breach by the sub-processor of its agreement with Nuance; Company's authorization of

der **Liste der Unterauftragsverarbeiter**, abrufbar unter [Anhang 3](#).

5.4 *Änderungen bei den Unterauftragsverarbeitern. Widerspruchsrecht des Unternehmens.* Nuance wird dem Unternehmen die Namen aller neuen Unterauftragsverarbeiter sowie derjenigen Unterauftragsverarbeiter mitteilen, die die bisherigen Unterauftragsverarbeiter ersetzen sollen, bevor diese Unterauftragsverarbeiter mit der Unterauftragsverarbeitung personenbezogener Daten beginnen. Innerhalb von **zehn (10)** Werktagen nach Erhalt der Benachrichtigung über eine Änderung bei den Unterauftragsverarbeitern kann das Unternehmen gegen die Änderungen durch schriftliche Mitteilung an Nuance Widerspruch einlegen. In der Mitteilung ist die Grundlage für den Widerspruch des Unternehmens zu beschreiben, der auf vernünftigen Gründen beruhen muss. Wird der Widerspruch nicht innerhalb dieses Zeitraums mitgeteilt, gilt dies als Verzicht auf das Widerspruchsrecht. Wenn das Unternehmen schriftlich Widerspruch einlegt, werden Nuance und das Unternehmen den Widerspruch in gutem Glauben erörtern, um eine Lösung zu finden. Wenn innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Mitteilung des Widerspruchs keine Lösung gefunden wird, kann das Unternehmen die betreffenden Dienste mit einer Frist von 60 Tagen schriftlich kündigen, wobei die Kündigung spätestens 45 Tage nach dem Datum der ersten Mitteilung des Widerspruchs erfolgen muss.

5.5 *Verantwortung von Nuance.* Nuance und/oder ihre Verbundenen Unternehmen werden von allen Unterauftragsverarbeitern verlangen, mit Nuance eine schriftliche Vereinbarung zum Schutz personenbezogener Daten zu schließen mit Datenschutzpflichten, die denen in dieser AVV äquivalent sind. Nuance bleibt gegenüber dem

the sub-processor does not remove this responsibility.

6. DATA TRANSFERS

6.1 *Nuance Hosting Location.* Nuance provides, operates, and maintains the data centers in the locations described in the **Data Processing Details**, located at [Annex 1](#), and the **Sub-Processor List** located at [Annex 3](#), to support the operation of the Services.

6.2 *Transfers outside EEA by Nuance.* Company acknowledges that Personal Data may be transferred to sub-processors outside of the European Economic Area (“EEA”) to support the provision of the services to Company. If Personal Data Processed under this DPA is transferred from a country within the EEA to a country outside the EEA, Nuance shall ensure that a mechanism to achieve adequacy in respect to the Processing is in place, such as:

- (a) The execution between Nuance and its sub-processors of **EU Standard Contractual Clauses (Module Three – Processor to Processor)** located at <https://www.nuance.com/about-us/terms-and-conditions/data-processing-terms/eu-standard-contract-clause-P2P.html>, which can be viewed by accessing the before link to the EU Standard Contractual Clauses to demonstrate Nuance’s compliance with this obligation;

Unternehmen für jede Verletzung ihrer Vereinbarung mit einem Unterauftragsverarbeiter durch Letzteren haftbar; die Zustimmung des Unternehmens zur Nutzung des Unterauftragsverarbeiters hebt diese Verantwortung nicht auf.

6. ÜBERMITTLUNG VON DATEN

6.1 *Hosting-Standort von Nuance.* Nuance stellt, betreibt und unterhält an den in den **Einzelheiten der Datenverarbeitung**, abrufbar unter Anhang 1, und der **Liste der Unterauftragsverarbeiter**, abrufbar unter [Anhang 3](#), genannten Standorten die Datenzentren, um das Betreiben der Dienste zu unterstützen.

6.2 *Übermittlungen an Empfänger außerhalb des EWR durch Nuance.* Das Unternehmen erkennt an, dass personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln darf, um die Erbringung der Dienste an das Unternehmen zu unterstützen. Wenn personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser AVV verarbeitet werden und von einem Land innerhalb des EWR in ein Land außerhalb des EWR übermittelt werden, stellt Nuance sicher, dass ein Mechanismus vorhanden ist, durch den die Angemessenheit der Verarbeitung gewährleistet ist, z.B.:

- (a) der Abschluss zwischen Nuance und ihren Unterauftragsverarbeitern von **EU-Standardvertragsklauseln (Modul Drei – Übermittlung von Auftragsverarbeitern an Auftragsverarbeiter)**, abrufbar unter <https://www.nuance.com/about-us/terms-and-conditions/data-processing-terms/eu-standard-contract-clause-P2P.html>, die über den vorstehenden Link zu den EU-Standardvertragsklauseln eingesehen werden können, um die Einhaltung dieser

(b) The application by Nuance and its sub-processors of additional safeguards, where necessary, to ensure that during and after the transfer, the Personal Data is subject to a level of protection equivalent to that of the EU. Such safeguards might include anonymization of Personal Data as well as pseudonymization and encryption, including during transmission, in each case taking account of the level of data protection in the recipient country and the nature of the Personal Data concerned. Further details on the safeguards applied by Nuance and Affiliates are set out in the **Description of Technical and Organizational Measures** located at [Annex 2](#). The additional safeguards applied by Nuance and its sub-processors do not release Company from its own data protection obligations; and

(c) The obligation of sub-processors to comply with onward transfer principles under EU Standard Contractual Clauses;

or by any other specifically approved safeguard for data transfer under Data Protection Laws or a European Commission finding of adequacy.

Verpflichtung durch Nuance zu belegen

(b) die Anwendung zusätzlicher Garantien durch Nuance und ihre Unterauftragsverarbeiter, soweit sie erforderlich sind, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten während und nach der Übermittlung einem Schutzniveau unterliegen, das dem der EU gleichwertig ist. Solche Garantien können die Anonymisierung personenbezogener Daten sowie die Pseudonymisierung und Verschlüsselung, auch während der Übertragung, umfassen, jeweils unter Berücksichtigung des Datenschutzniveaus im Empfängerland und der Art der betroffenen personenbezogenen Daten. Weitere Einzelheiten zu den von Nuance und ihren Verbundenen Unternehmen angewandten Garantien sind in der **Beschreibung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen**, abrufbar unter [Anhang 2](#), aufgeführt. Die von Nuance und ihren Unterauftragsverarbeitern angewandten zusätzlichen Garantien entbinden das Unternehmen nicht von seinen eigenen Datenschutzverpflichtungen und

(c) die Verpflichtung von Unterauftragsverarbeitern zur Einhaltung der Grundsätze der Weiterübermittlung gemäß EU-Standardvertragsklauseln

oder eine andere speziell genehmigte Garantie für die Datenübermittlung gemäß den Datenschutzgesetzen oder einer Feststellung der Angemessenheit durch die Europäische Kommission.

7. ADDITIONAL PROVISIONS FOR SPECIFIC TYPES OF PERSONAL DATA

7.1 *Child Data.* Company shall not use Nuance Licensed Software or Services in connection with an online site, service, or product that is directed to children under the age of 16, nor knowingly send Nuance Personal Data relating to children under the age of 16.

8. GOVERNING LAW

Without prejudice to the Standard Contractual Clauses this Agreement shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Ireland and the Parties to this Agreement hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Ireland in respect of any dispute arising under or in relation to this Agreement. In case of any conflicts between regulations provided in this Agreement with the EU Standard Contractual Clauses, the EU Standard Contractual Clauses shall prevail.

Should any provision of this DPA be invalid or unenforceable, then the remainder of this DPA shall remain valid and in force. The invalid or unenforceable provisions shall be either (i) amended as necessary to ensure their validity and enforceability, while preserving the Parties' intentions as closely as possible or, if this is not possible, (ii) construed in a manner as if the invalid or unenforceable part had never been contained therein.

7. ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN FÜR BESTIMMTE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

7.1 *Daten über Kinder.* Das Unternehmen darf die lizenzierte Software oder Dienste von Nuance nicht in Verbindung mit einer Online-Seite, einem Dienst oder einem Produkt verwenden, das sich an Kinder unter 16 Jahren richtet, noch wissentlich personenbezogene Daten über Kinder unter 16 Jahren an Nuance senden.

8. ANWENDBARES RECHT

Unbeschadet der Standardvertragsklauseln unterliegt diese Vereinbarung in jeder Hinsicht dem irischen Recht und ist nach diesem auszulegen, und die Parteien unterwerfen sich hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der irischen Gerichte für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben. Im Falle von Konflikten zwischen den Bestimmungen dieser Vereinbarung und den EU-Standardvertragsklauseln haben die EU-Standardvertragsklauseln Vorrang.

Sollte eine Bestimmung dieser AVV ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so bleibt der Rest der AVV gültig und in Kraft. Die ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen werden entweder (i) so geändert, wie es erforderlich ist, um ihre Gültigkeit und Durchsetzbarkeit zu gewährleisten, wobei die Absichten der Parteien so weit wie möglich berücksichtigt werden, oder, falls dies

nicht möglich ist, (ii) so ausgelegt, wie wenn der ungültige oder nicht durchsetzbare Teil nie darin enthalten gewesen wäre.

9. MISCELLANEOUS PROVISIONS

- 9.1 *Liability.*
- 9.1.1 As between the Parties, in no event shall Nuance be responsible for any liability arising from Supplier's acts, omission or negligence or from Nuance's compliance with Company's or Supplier's instructions.
- 9.1.2 Nuance shall only be liable for the direct damages caused by Processing if it (a) did not comply with its specific obligations of the GDPR, or (b) acted outside or in violation of the lawful instructions of the Company.
- 9.1.3 In the scope of this DPA, subject to the requirements of applicable Data Protection Laws, in no event shall Nuance be liable for any indirect and consequential damages such as frustrated investments and loss of good will, business, profit or revenue. As between the Parties to this DPA, in no event shall damages payable by Nuance exceed the amounts paid by Company in any 12-month period for the subscription of the Services.
- 9.2 *Order of Precedence.* To the extent that any provisions of this DPA conflict with any provisions in the Terms of Service, this DPA shall prevail as to the specific subject matter of such provisions; provided, however, that any limitations and exclusions of liability in the Terms of

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 9.1 *Haftungsbeschränkung.*
- 9.1.1 Im Verhältnis zwischen den Parteien ist Nuance in keinem Fall für eine Haftung verantwortlich, die sich aus Handlungen, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit des Lieferanten oder aus der Einhaltung der Weisungen des Unternehmens oder des Lieferanten durch Nuance ergibt.
- 9.1.2 Nuance haftet nur dann für die durch die Verarbeitung verursachten direkten Schäden, wenn sie (a) ihren spezifischen Verpflichtungen aus der DSGVO nicht nachgekommen ist oder (b) außerhalb oder unter Verletzung der rechtmäßigen Weisungen des Unternehmens gehandelt hat.
- 9.1.3 Im Rahmen dieser AVV haftet Nuance, vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze, in keinem Fall für indirekte und Folgeschäden wie vergebliche Aufwendungen und den Verlust von Goodwill, Geschäft, Gewinn oder Einnahmen. Im Verhältnis zwischen den Parteien dieser AVV darf der von Nuance zu zahlende Schadensersatz in keinem Fall die Beträge übersteigen, die das Unternehmen in einem beliebigen 12-Monatszeitraum für das Abonnement der Dienste bezahlt hat.
- 9.2 *Rangfolge.* Soweit Bestimmungen dieser AVV mit Bestimmungen der Hauptvereinbarung in Widerspruch stehen, hat diese AVV hinsichtlich des spezifischen Regelungsgegenstands solcher Bestimmungen Vorrang; dies gilt jedoch mit der Maßgabe, dass etwaige

Service and any indemnification provisions in the Terms of Service shall in any event prevail over any provision of this DPA, subject to the requirements of applicable Data Protection Laws. If Nuance provides this DPA in more than one language for the country of Company's billing address, and there is a discrepancy between the English text and the translated text, the English text will govern.

This DPA becomes a binding part of the Terms of Service between the Parties, effective from the date first set out above.

The following additional terms are part of this DPA and are incorporated herein as stated above.

Data Processing Details located at Annex 1.

Description of Technical and Organizational Measures located at Annex 2.

Sub-Processor List located at Annex 3.

In accordance with 6.2(a) above, the execution between Nuance and its sub-processors of **EU Standard Contractual Clauses (Module Three – Processor to Processor)**, are available for viewing at <https://www.nuance.com/about-us/terms-and-conditions/data-processing-terms/eu-standard-contract-clause-P2P.html>.

in der Hauptvereinbarung enthaltene Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse und etwaige in der Hauptvereinbarung enthaltene Entschädigungsbestimmungen in jedem Fall, vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze, Vorrang vor den Bestimmungen dieser AVV haben. Wenn Nuance diese AVV für das Land der Rechnungsadresse des Unternehmens in mehr als einer Sprache zur Verfügung stellt und es eine Diskrepanz zwischen dem englischen Text und dem übersetzten Text gibt, gilt der englische Text.

Diese AVV wird ein verbindlicher Teil der Nutzungsbedingungen zwischen den Parteien, und tritt am oben zuerst angegebenen Datum in Kraft.

Die folgenden zusätzlichen Regelungen sind Teil dieser AVV und werden hierin wie oben angegeben integriert.

Einzelheiten der Datenverarbeitung abrufbar unter Anhang 1.

Beschreibung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen abrufbar unter Anhang 2.

Liste der Unterauftragsverarbeiter abrufbar unter Anhang 3.

Gemäß Abschnitt 6.2(a) oben sind die von Nuance und ihren Unterauftragsverarbeitern geschlossenen **EU-Standardvertragsklauseln (Modul Drei – Übermittlung von Auftragsverarbeitern an Auftragsverarbeiter)** unter <https://www.nuance.com/about-us/terms-and-conditions/data-processing-terms/eu-standard-contract-clause-P2P.html> zur Einsicht abrufbar.

Annex 1

DATA PROCESSING DETAILS

3. The following processing details are provided for the associated Services and tools:
4. Dragon Medical One (DMO) and Dragon Medical Speechkit (DMSK)
5. PowerMic Mobile

DESCRIPTION OF PROCESSING FOR DRAGON MEDICAL HOSTED SERVICE

Dragon Medical One (DMO), Dragon Medical Speechkit (DMSK), and including PowerMic Mobile

- (a) The subject matter, nature and purpose of the Processing is:
- delivery of Products to Customer in accordance with Nuance's published product documentation for the product in question, including voice recognition services to translate voice dictation to text for healthcare providers. The Dragon Medical Hosted Service is a cloud-based platform that helps to produce clinical documentation for medical professionals, through voice recognition services to translate voice dictation to text. To develop and improve the Services, including to fully optimize the voice recognition abilities of these programs, the Company instructs Nuance and its Service Providers/sub-processors and affiliated companies to use, compile (including creating statistical and other models), annotate and otherwise analyze the Data to develop, train, tune, enhance and improve the speech recognition, natural language understanding and other components of Nuance's software and technologies embodied in the Services.
 - billing, invoicing and account management;
 - support to Distributor related to Company and Distributor reported issues;
 - Company personnel user training;
 - Company personnel user analytics.
- (b) The categories of Data Subjects are (1) patients or clients who receive medical care from the Company and who are the subject of reports Processed by the Services, and (2) Company personnel, including doctors, nurses, administrators, medical personnel and other authorized individuals who use the Services.
- (c) The types of Personal Data Processed are under the control of Customer as Controller and will depend on the categories of Personal Data Processed by Customer using the Products, but will likely include name, date of birth, medical record number, other identification numbers, age, description of medical treatment and diagnosis, or financial information about patients or clients of Company. Additionally, Personal Data of Customer personnel will also be Processed, including name, contact information and voice recordings.

(d) The categories and types of Personal Data involved and transferred may include special categories of Personal Data, namely health data. Nuance's technical and organizational measures are designed from ground-up to ensure appropriate handling and protection of such sensitive personal data.

(e) The duration of the Processing is the duration of the Agreement and any data retention period specified therein or by law (or, if no specific data retention period is specified in the Product Agreement, the data retention period specified by Nuance data retention and destruction policy).

(f) Processing of Personal Data (excluding patient personal health data and special category data) will be conducted in the following locations:

Ireland, Germany, Austria, Spain, Belgium, Netherlands, and United States.

(g) Processing of patient personal health data and special categories data will only be conducted in the following locations:

Ireland, Germany, Austria, Spain, Belgium, and Netherlands.

Nuance's support ticketing system is hosted in the United States. To prevent patient personal health data and special category data from being transferred outside of the EEA, Company will not provide patient personal health data and/or special category data in any support tickets opened with Nuance. Company acknowledges that Company controls the information provided to Nuance in Nuance's support ticketing system, and Nuance will not be responsible or deemed to be in violation of the foregoing restrictions with respect to the transfer of patient personal health data and special category data provided by Company to Nuance in or attached to a support ticket to any location outside of the EEA.

Anhang 1

EINZELHEITEN DER DATENVERARBEITUNG

Die folgenden Einzelheiten der Datenverarbeitung werden für die zugehörigen Dienste und Tools aufgeführt:
Dragon Medical One (DMO) und Dragon Medical Speechkit (DMSK)
PowerMic Mobile

Einzelheiten der Datenverarbeitung für Dragon Medical Hosted Dienste

Dragon Medical One (DMO), Dragon Medical Speechkit (DMSK) und PowerMic Mobile

(a) Gegenstand, Art und Zweck der Verarbeitung:

- Lieferung von Produkten an den Kunden in Übereinstimmung mit der von Nuance veröffentlichten Produktdokumentation, einschließlich Spracherkennungsdiensten zur Übersetzung von Sprachdiktaten in Text für medizinische Fachkräfte. Der Dragon Medical Hosted Service ist eine Cloud-basierte Plattform, die medizinische Fachkräfte bei der Erstellung klinischer Dokumentationen unterstützt, indem sie Spracherkennungsdienste zur Übersetzung von Sprachdiktaten in Text bietet. Um die Dienste zu optimieren, weist das Unternehmen Nuance und ihre Unterauftragsverarbeiter sowie Verbundenen Unternehmen an, die personenbezogenen Daten zu verwenden, zusammenzustellen (einschließlich der Erstellung statistischer und anderer Modelle), zu annotieren und anderweitig zu analysieren. Dies ist notwendig um die technischen Supportdienste für die Spracherkennung, das Verstehen natürlicher Sprache und anderer Software sowie Technologien von Nuance, welche in den Diensten enthalten sind, zu betreiben, zu warten, zu optimieren, weiterzuentwickeln, zu verbessern und zu erbringen.

- Rechnungsstellung, Rechnungslegung und Kundenstammdaten-Management;
- Support des Vertriebspartners in Bezug auf vom Unternehmen und vom Vertriebspartner; gemeldete Probleme.
- Schulung von Benutzern des Unternehmens;
- Analysen über die Nutzung des Dienstes von Benutzern des Unternehmens:

(b) Zu den Kategorien betroffener Personen können folgende gehören: (1) Patienten oder Kunden, die vom Unternehmen medizinisch versorgt werden und Gegenstand von Berichten sind, die von den Produkten verarbeitet werden, und (2) Mitarbeiter des Unternehmens, einschließlich Ärzte, Pflegende, Mitarbeiter der Verwaltung, medizinisches Personal und andere autorisierte Personen, die die Dienste verwenden.

(c) Die Kategorien und Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegen der Kontrolle des Unternehmens als Verantwortlichem und hängen von den Kategorien personenbezogener Daten ab, die vom Unternehmen bei Verwendung der Dienste verarbeitet werden, umfassen aber unter Umständen Name, Geburtsdatum, Krankenaktennummer, andere Identifikationsnummern, Alter, Beschreibung der medizinischen Behandlung und Diagnose oder finanzielle Informationen des Patienten oder Kunden des Unternehmens. Darüber hinaus werden auch personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Unternehmens verarbeitet, einschließlich Namen, Kontaktinformationen und Sprachaufzeichnungen.

(d) Die Kategorien und Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten können sensible personenbezogene Daten, namentlich Gesundheitsdaten, umfassen. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen von Nuance sind von Grund auf so konzipiert, dass ein angemessener Umgang mit und Schutz von sensiblen personenbezogenen Daten gewährleistet ist.

(e) Die Dauer der Verarbeitung entspricht jeweils der Laufzeit der Hauptvereinbarung und jeder darin oder gesetzlich festgelegten Datenaufbewahrungsfrist (oder, falls in der Produktvereinbarung keine spezifische Datenaufbewahrungsfrist angegeben ist, der in der Nuance-Richtlinie zur Aufbewahrung und Vernichtung von Daten festgelegten Aufbewahrungsfrist).

(f) Die Verarbeitung personenbezogener Daten (jedoch nicht Gesundheitsdaten sowie sensiblen personenbezogenen Daten), findet nur in den folgenden Ländern statt:

Irland, Deutschland, Österreich, Spanien, Belgien, den Niederlanden und den Vereinigten Staaten.

(g) Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten sowie sensiblen personenbezogenen Daten, findet nur in den folgenden Ländern statt:

Irland, Deutschland, Österreich, Spanien, Belgien und den Niederlanden.

Das Nuance Support-Ticket-System wird in den Vereinigten Staaten gehostet. Um zu verhindern, dass Gesundheitsdaten sowie sensible personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen werden, wird das Unternehmen in Support-Tickets, welche dieses bei Nuance öffnet, keine Gesundheitsdaten und/oder sensible personenbezogenen Daten angeben. Das Unternehmen erkennt an, dass es die Verantwortung für Daten trägt, welche Nuance im Support-Ticket-System zur Verfügung gestellt werden. Nuance ist nicht verantwortlich für die Übermittlung von Gesundheitsdaten sowie sensiblen personenbezogenen Daten, an einen Ort außerhalb des EWR und es wird nicht davon ausgegangen, dass Nuance in diesem Fall gegen die vorstehenden Beschränkungen verstoßen hat.

Annex 2

Anhang 2

<u>Description of Technical and Organizational Measures</u>	<u>Beschreibung der Technischen und Organisatorischen Maßnahmen</u>
Nuance maintains adequate technical and organizational measures, through the implementation and enforcement of the following policies:	Nuance unterhält durch die Umsetzung und Durchsetzung der folgenden Richtlinien angemessene technische und organisatorische Maßnahmen:
<p><u>Security Organization, Risk Analysis and Risk Management</u></p> <p>Nuance has a professional information security organization, headed by a Chief Information Security Officer, that works to provide robust information security controls for Nuance products and environments. Nuance performs annual assessments of the compliance of Nuance security controls with current certifications and industry standard controls. For further, and more explicit, details on the Security Organization, Risk Analysis, or Risk Management programs at Nuance, please refer to https://www.nuance.com/about-us/trust-center.html.</p>	<p><u>Sicherheitsorganisation, Risikoanalyse und Risikomanagement</u></p> <p>Nuance verfügt über eine professionelle Informationssicherheitsorganisation, die von einem Chief Information Security Officer geleitet wird und für die Bereitstellung stabiler Informationssicherheitskontrollen für Nuance-Produkte und -Umgebungen sorgt. Nuance führt jährliche Bewertungen der Konformität seiner Sicherheitskontrollen mit aktuellen Zertifizierungen und branchenüblichen Kontrollen durch. Weitere und ausführlichere Informationen über die Sicherheitsorganisation, die Risikoanalyse und das Risikomanagement von Nuance finden Sie unter https://www.nuance.com/about-us/trust-center.html.</p>
<p><u>Workforce Clearing, Training and Sanctions</u></p> <p>All Nuance personnel are subject to background checks before access to restricted data is permitted. All personnel receive regular security training. Nuance has adopted policies and procedures to apply workforce sanctions to employees who fail to comply with Nuance security policies and procedures.</p>	<p><u>Clearing, Ausbildung und Sanktionen für Mitarbeiter</u></p> <p>Alle Mitarbeiter von Nuance werden Background-Checks unterzogen, bevor der Zugriff auf vertrauliche Daten gestattet wird. Das gesamte Personal erhält regelmäßig Sicherheitsschulungen. Nuance hat Richtlinien und Verfahren eingeführt, um Mitarbeiter, die gegen die Sicherheitsrichtlinien und -verfahren von Nuance verstoßen, mit Sanktionen zu belegen.</p>
<p><u>Physical Controls</u></p> <p>Nuance Data Centers - All Nuance facilities are protected by physical security controls including perimeter controls, electronic access systems, locks and cameras. Nuance stores all production data in physically secure data centers that also maintain additional access restrictions, including: caged, locking racks along with secondary authentication and access. Nuance’s infrastructure systems have been designed to eliminate single points of failure and minimize the impact of anticipated environmental risks.</p>	<p><u>Physische Kontrollen</u></p> <p>Nuance-Datenzentren - Alle Einrichtungen von Nuance sind durch physische Sicherheitskontrollen geschützt, einschließlich der Kontrolle der Umgebung, elektronischer Zugangssysteme, Schlösser und Kameras. Nuance speichert alle Produktionsdaten in physisch sicheren Datenzentren, die auch zusätzliche Zugriffsbeschränkungen aufweisen einschließlich durch eingeschlossene, verriegelnde Regale sowie sekundäre Authentifizierung und sekundären Zugang. Die Infrastruktursysteme von Nuance wurden so konzipiert, dass einzelne Fehlerquellen eliminiert und die Auswirkungen antizipierter Umweltrisiken minimiert werden.</p>
<p><u>Cloud Data Center</u> - Microsoft Azure runs in data centers managed and operated by Microsoft. These geographically dispersed data centers comply with key</p>	<p><u>Cloud-Datenzentrum</u> - Microsoft Azure läuft in Datenzentren, die von Microsoft verwaltet und betrieben werden. Diese geografisch verteilten</p>

<p>industry standards, such as ISO/IEC 27001:2013, NIST SP 800-53 and for German data centers the German Federal Office for Information Security Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (C5), for security and reliability. The data centers are managed, monitored, and administered by Microsoft operations staff. The operations staff has years of experience in delivering the world's largest online services with 24 x 7 continuity. For additional information, please refer to https://docs.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/shared-responsibility.</p>	<p>Datenzentren entsprechen den wichtigsten Industriestandards, wie ISO/IEC 27001:2013, NIST SP 800-53 und für die Deutschen Datenzentren den Deutschen Bundesamt für Informationssicherheit Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (C5), für Sicherheit und Zuverlässigkeit. Die Datenzentren werden vom Betriebspersonal von Microsoft verwaltet und überwacht. Das Betriebspersonal verfügt über jahrelange Erfahrung in der Bereitstellung der weltweit größten Online-Dienste mit Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit. Weitere Informationen finden Sie unter https://docs.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/shared-responsibility.</p>
<p><u>Access</u></p> <p>Nuance has located all equipment that stores Personal Data in controlled access areas. Nuance will only allow employees and contingent workers with a business purpose to have access to such controlled areas.</p>	<p><u>Zugang</u></p> <p>Nuance hat alle Geräte, die personenbezogene Daten speichern, in Bereichen mit kontrolliertem Zugang untergebracht. Nuance gestattet nur Angestellten und vorübergehend Beschäftigten mit geschäftlichem Zweck den Zugang zu diesen kontrollierten Bereichen.</p>
<p><u>Access Points</u></p> <p>Nuance's externally-facing web servers and third-party access points are configured securely, including (but not limited to) implementing a properly constructed dedicated firewall, requiring a virus check before granting access to any third-party network, and disabling or removing routing processes to minimize access.</p> <p><u>Business Continuity, Disaster Recovery</u></p> <p>Nuance has implemented and documented appropriate business continuity and disaster recovery plans to enable it to continue or resume providing Services in a timely manner after a disruptive event. Nuance regularly tests and monitors the effectiveness of its business continuity and disaster recovery plans.</p>	<p><u>Zugangspunkte</u></p> <p>Die nach außen gerichteten Webserver von Nuance und Zugangspunkte Dritter sind sicher konfiguriert, einschließlich etwa der Implementierung einer ordnungsgemäß konstruierten dedizierten Firewall, der Durchführung eines Virenchecks vor der Gewährung des Zugriffs auf das Netzwerk eines Drittanbieters sowie der Deaktivierung oder Entfernung von Routing-Prozessen zur Minimierung des Zugriffs.</p> <p><u>Geschäftskontinuität, Wiederherstellung im Notfall</u></p> <p>Nuance hat geeignete Pläne für die Geschäftskontinuität und die Notfallwiederherstellung implementiert und dokumentiert, um nach einem Störfall die Dienste zeitnah fortsetzen oder wieder aufnehmen zu können. Nuance testet und überwacht regelmäßig die Wirksamkeit ihrer Pläne zur Geschäftskontinuität und Notfallwiederherstellung.</p>
<p><u>Network Security</u></p> <p>Nuance has implemented appropriate supplementary measures to protect Personal Data against the specific risks presented by the Services. All data is protected by encryption in transit over open, public networks. Data at rest is protected either by encryption or compensating security controls, which include pseudonymization, segmented networks, tiered architecture, firewalls with intrusion protection and anti-malware protections, and limiting of port access. Personal Data is only retained for the duration required for regulatory purposes, unless otherwise outlined by the Services.</p>	<p><u>Netzwerksicherheit</u></p> <p>Nuance hat geeignete zusätzliche Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor den spezifischen Risiken der Dienste ergriffen. Alle Daten werden bei der Übertragung über offene, öffentliche Netzwerke durch Verschlüsselung geschützt. Die Daten im Ruhezustand werden entweder durch Verschlüsselung oder durch kompensierende Sicherheitskontrollen geschützt, die Pseudonymisierung, segmentierte Netzwerke, eine mehrstufige Architektur, Firewalls mit Einbruchschutz und Anti-Malware-Schutz sowie eine Begrenzung des Port-Zugriffs umfassen. Personenbezogene Daten werden nur so lange</p>

	aufbewahrt, wie es für gesetzliche Zwecke erforderlich ist, es sei denn, die Dienste erfordern etwas anderes.
<u>Portable Devices</u> <p>Nuance will not store Personal Data on any portable computer devices or media (including, without limitation, laptop computers, removable hard disks, USB or flash drives, personal digital assistants (PDAs) or mobile phones, DVDs, CDs or computer tapes) unless it is encrypted with a minimum of 128-bit, or such higher bit encryption in accordance with then current industry best practice. Nuance endpoints are provisioned with a default configuration, enforced at the organizational level.</p>	<u>Tragbare Geräte</u> <p>Nuance speichert keine personenbezogenen Daten auf tragbaren Computergeräten oder Medien (einschließlich unter anderem Laptop-Computern, Wechselfestplatten, USB- oder Flash-Laufwerken, Personal Digital Assistants (PDAs) oder Mobiltelefonen, DVDs, CDs oder Computerbändern), es sei denn, sie werden mit mindestens 128 Bit oder einer höheren Bit-Verschlüsselung gemäß den aktuellen Best Practices der Branche verschlüsselt. Nuance-Endpunkte werden mit einer Standardkonfiguration bereitgestellt, die auf Organisationsebene implementiert wird.</p>
<u>Monitoring</u> <p>Nuance takes appropriate steps to monitor the security of Personal Data and (if appropriate) to identify patterns of suspect activity. Nuance designs applications and services to suppress sensitive data being stored by Nuance. For every identified hosted change, security and QA teams review the data mapping requirements to validate the intended fields continue to be suppressed. Nuance also monitors security logging events which include log-on violations or attempts. Data retained from logs includes, but is not limited to, timestamp, hostname, and username for accountability.</p>	<u>Überwachung</u> <p>Nuance ergreift geeignete Maßnahmen zur Überwachung der Sicherheit von personenbezogenen Daten und (gegebenenfalls) zur Identifizierung von Mustern verdächtiger Aktivitäten. Nuance entwickelt Anwendungen und Dienste, um die Speicherung sensibler Daten durch Nuance zu unterdrücken. Bei jeder identifizierten gehosteten Änderung überprüfen Sicherheits- und QA-Teams die Anforderungen an das Datenmapping, um sicherzustellen, dass die vorgesehenen Felder weiterhin unterdrückt werden. Nuance überwacht auch Sicherheitsprotokollierungseignisse („security logging events“), die Anmeldeverletzungen oder -versuche einschließen. Zu den in den Protokollen gespeicherten Daten gehören unter anderem Zeitstempel, Hostname und Benutzername für die Nachvollziehbarkeit.</p>
<u>Data Subject Requests</u> <p>Nuance implements a documented process for assisting Company in responding to Data Subject Requests.</p>	<u>Ersuchen von betroffenen Personen</u> <p>Nuance implementiert ein dokumentiertes Verfahren zur Unterstützung des Unternehmens bei der Beantwortung von Ersuchen betroffener Personen.</p>
<u>Governmental Requests</u> <p>Nuance will not disclose or provide access to Personal Data being processed under this Agreement to law enforcement, unless required to by law, and only upon service of a legally-binding request or order from a governmental authority. If compelled to disclose or provide access to any customer data to law enforcement, Nuance will promptly notify the customer and provide a copy of the demand unless legally prohibited from doing so.</p>	<u>Behördenanfragen</u> <p>Nuance wird personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden, nicht an Strafverfolgungsbehörden weitergeben oder ihnen Zugang zu diesen Daten gewähren, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, und auch nur dann, wenn eine rechtsverbindliche Anfrage oder Anordnung einer Regierungsbehörde vorliegt. Wenn Nuance gezwungen ist, Kundendaten gegenüber Strafverfolgungsbehörden offenzulegen oder ihnen Zugang zu diesen Daten zu gewähren, wird Nuance den Kunden unverzüglich benachrichtigen und ihm eine Kopie der Aufforderung zukommen lassen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.</p>

Annex 3

Sub-Processor List

6. The following Sub-Processor Lists are provided for the associated Services and tools:
7. Dragon Medical One (DMO) and Dragon Medical Speechkit (DMSK)
8. PowerMic Mobile

Dragon Medical One (DMO), Dragon Medical Speechkit (DMSK) and including PowerMic Mobile

Sub-Processor List

Nuance and its Affiliates engage the following entities to assist them in connection with the Services as specified below:

Nuance Affiliate Sub-Processors

Nuance has engaged and authorized Nuance Affiliate entities below for one or more of the following activities, which may involve the Processing of Personal Data:

- providing remote service support and IT-facility management (monitoring and supporting platform and applications and maintaining equipment);
- providing software engineering, software maintenance, systems maintenance, including managing the availability, latency, scalability and efficiency of Nuance Services;

Entity Name	Country of Processing and Contact Details	Type of Support and/or Processing	Categories of Data Subject and Personal Data
Nuance Communications, Inc.	1 Wayside Road Burlington, MA 01803 United States Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Support ticket management, contractual/corporate obligations, accounting, billing and customer relations.	Company Personnel Business Contact Information; Information in support tickets or attached to support tickets. Note: Company acknowledges that Company controls the information provided to Nuance in Nuance's support ticketing system, and Nuance will not be responsible or deemed to be in violation of the foregoing restrictions with respect to the transfer of patient personal health data and special category data provided by Company to Nuance in or attached to a support ticket to any location outside of the EEA
Nuance India Pvt. Ltd.	Ground Floor, Block B, Salarpuria Aura, Khata No 434/170	License subscription fulfilment.	Company Personnel Business Contact Information

	<p>MarathahalliSarjapur ORR, Kadubeesanahalli Bangalore Bangalore KA 560103, India</p> <p>Chief Privacy Officer privacy@nuance.com</p>		
<p>Nuance Communications Austria GmbH</p>	<p>EURO PLAZA 2D, Technologiestraße 8, 1120 Wien Austria</p> <p>Chief Privacy Officer privacy@nuance.com</p>	<p>Support ticket management, troubleshooting, analytics for DMO Hosted Services.</p> <p>Analysis of data to develop, train, tune, enhance and improve the speech recognition, natural language understanding and other components of Nuance’s software and technologies embodied in the Services.</p>	<p>Company Personnel Business Contact Information;</p> <p>Company Personnel Personal Data, including voice data;</p> <p>Personal Data and Special Category Personal Information, namely health data, contained in audio and text.</p>
<p>Nuance Communications Ibérica SA.</p>	<p>No. 39 de la Gran Via Madrid, 28013, Spain</p> <p>Chief Privacy Officer privacy@nuance.com</p>	<p>Support ticket management, troubleshooting, analytics for DMO Hosted Services.</p> <p>Analysis of data to develop, train, tune, enhance and improve the speech recognition, natural language understanding and other components of Nuance’s software and technologies embodied in the Services.</p>	<p>Company Personnel Business Contact Information;</p> <p>Company Personnel Personal Data, including voice data;</p> <p>Personal Data and Special Category Personal Information, namely health data, contained in audio and text.</p>
<p>Nuance Communications GmbH</p>	<p>Sonnenweg 11b, 52070 Aachen, Germany</p> <p>Chief Privacy Officer privacy@nuance.com</p>	<p>Local support (language support, license software maintenance and support, application development, testing, and support, automated speech recognition and natural language understanding tuning and optimization); customer outreach and support.</p>	<p>Company Personnel Business Contact Information;</p> <p>Company Personnel Personal Data, including voice data;</p> <p>Patient Personal Data and Special Category Personal Information, namely health data, contained in audio and text.</p>
<p>Nuance Communications Healthcare Germany GmbH</p>	<p>Sonnenweg 11b, 52070 Aachen, Germany</p> <p>Chief Privacy Officer privacy@nuance.com</p>	<p>Professional Services and Local support (language support, license software maintenance and support, application development, testing, and support, automated speech recognition and natural</p>	<p>Company Personnel Business Contact Information;</p> <p>Company Personnel Personal Data, including voice data;</p>

		language understanding tuning and optimization); customer outreach and support.	Patient Personal Data and Special Category Personal Information, namely health data, contained in audio and text.
Nuance Communications Belgium Ltd.	Guldensporenpark 32, Building 4 Merelbeke, 9820, Belgium Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Local support (language support, license software maintenance and support, application development, testing, and support, automated speech recognition and natural language understanding tuning and optimization); customer outreach and support.	Company Personnel Business Contact Information; Company Personnel Personal Data, including voice data; Personal Data and Special Category Personal Information, namely health data, contained in audio and text.

Third Party Sub-Processors

Nuance has engaged and authorized the following types of sub-processors to support the delivery of the Services: consulting firms providing information technology and security advisory and support services; cloud services provider; third party data center operators; customer relationship management software-as-a-service providers and providers of outsourced technical support services.

Entity Name	Address and Contact Details	Type of Support and/or Processing
Microsoft Corporation and affiliates	One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 United States www.microsoft.com	Hosted Information and Communications Technology MS Azure Platform services for hosting audio data. Hosting in Germany and/or France. R&D in Netherlands and/or Ireland.
Qualtrics	333 W. River Park Drive Provo, UT 84604 www.qualtrics.com	Customer surveys. Manages customer surveys related to customer satisfaction.
Salesforce.com, Inc. and affiliates	415 Mission Street San Francisco, CA 94105 United States www.salesforce.com	SFDC CRM Cloud Services Provides CRM for relationship with Company; Platform for maintenance and support ticketing system for Company.
Twilio Inc.	101 Spear Street, 1 st Floor, San Francisco, California, USA.	SendGrid communications tool with Customers for management of updates, notifications and similar information. Processing email contact information only.

Anhang 3

Liste der Unterauftragsverarbeiter

9. Die folgenden Listen von Unterauftragsverarbeitern werden für die betreffenden Dienste und Tools bereitgestellt:
10. Dragon Medical One (DMO) and Dragon Medical Speechkit (DMSK)
11. PowerMic Mobile

Liste der Unterauftragsverarbeiter bei

Dragon Medical One (DMO), Dragon Medical Speechkit (DMSK) und PowerMic Mobile

Nuance und ihre Verbundenen Unternehmen beauftragen die folgenden Gesellschaften, sie im Hinblick auf die Dienste wie unten dargestellt zu unterstützen:

Unterauftragsverarbeiter, die Verbundene Unternehmen von Nuance sind

Nuance hat die unten aufgeführten mit Nuance Verbundenen Unternehmen für eine oder mehrere der folgenden Tätigkeiten, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten umfassen können, beauftragt und autorisiert:

- Remoteservice-Support und IT-Facility-Management (Überwachung und Unterstützung der Plattform und Anwendungen sowie Wartung der Ausrüstung)
- Software-Engineering, Software-Wartung, Systemwartung, einschließlich der Verwaltung der Verfügbarkeit, Latenzzeit, Skalierbarkeit und Effizienz von Nuance-Diensten.

Name der Gesellschaft	Land, in dem die Verarbeitung erfolgt, und Kontaktdaten	Art des Supports und/oder der Verarbeitung	Kategorien von betroffenen Personen und personenbezogenen Daten
Nuance Communications, Inc.	1 Wayside Road Burlington, MA 01803 USA Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Verwaltung von Support Tickets, vertragliche Verpflichtungen bzw. Verpflichtungen im Bereich Gesellschaftswesen, Buchhaltung, Rechnungsstellung, Kundenbeziehungsmanagement.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Informationen in Support-Tickets oder Anhängen zu Support-Tickets. Hinweis: Das Unternehmen erkennt an, dass es die Verantwortung für Daten trägt, welche Nuance im Support-Ticket-System zur Verfügung gestellt werden. Nuance ist nicht verantwortlich für die Übermittlung von Gesundheitsdaten sowie sensiblen personenbezogenen Daten, an einen Ort außerhalb des EWR und es wird nicht

			davon ausgegangen, dass Nuance in diesem Fall gegen die vorstehenden Beschränkungen verstoßen hat.
Nuance India Pvt. Ltd.	Ground Floor, Block B, Salarpuria Aura, Khata No 434/170 MarathahalliSarjapur ORR, Kadubeesanahalli Bangalore Bangalore KA 560103, Indien Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Abwicklung von Lizenzabonnements.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals.
Nuance Communications Austria GmbH	EURO PLAZA 2D, Technologiestraße 8, 1120 Wien Österreich Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Verwaltung von Support Tickets, Fehlerbehebung, Analyse für DMO Hosted Services. Analyse von Daten, um die Spracherkennung, das natürliche Sprachverständnis und andere Komponenten der Software und Technologien von Nuance, die Bestandteil der Dienste sind, zu entwickeln, zu trainieren, abzustimmen, zu erweitern und zu verbessern.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Personenbezogene Daten des Unternehmenspersonals inklusive Sprachdaten. Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten, namentlich Gesundheitsdaten, welche in Audio- oder Textdaten enthalten sein können.
Nuance Communications Ibérica SA.	No. 39 de la Gran Via Madrid, 28013, Spanien Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Verwaltung von Support Tickets, Fehlerbehebung, Analyse für DMO Hosted Services. Analyse von Daten, um die Spracherkennung, das natürliche Sprachverständnis und andere Komponenten der Software und Technologien von Nuance, die Bestandteil der Dienste sind, zu entwickeln, zu trainieren, abzustimmen, zu erweitern und zu verbessern.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Personenbezogene Daten des Unternehmenspersonals inklusive Sprachdaten. Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten, namentlich Gesundheitsdaten, welche in Audio- oder Textdaten enthalten sein können.
Nuance Communications GmbH	Sonnenweg 11b, 52070 Aachen, Germany Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Lokaler Support (Sprachunterstützung, Wartung und Support von Lizenzsoftware, Anwendungsentwicklung, Testing und Support, Tuning und Optimierung der automatischen Spracherkennung und des Verständnisses natürlicher	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Personenbezogene Daten des Unternehmenspersonals inklusive Sprachdaten. Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten, namentlich Gesundheitsdaten, welche in Audio- oder

		Sprache; Kundenkontakt und Support.	Textdaten enthalten sein können.
Nuance Communications Healthcare Germany GmbH	Sonnenweg 11b, 52070 Aachen, Germany Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Lokaler Support (Sprachunterstützung, Wartung und Support von Lizenzsoftware, Anwendungsentwicklung, Testing und Support, Tuning und Optimierung der automatischen Spracherkennung und des Verständnisses natürlicher Sprache; Kundenkontakt und Support.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Personenbezogene Daten des Unternehmenspersonals inklusive Sprachdaten. Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten, namentlich Gesundheitsdaten, welche in Audio- oder Textdaten enthalten sein können.
Nuance Communications Belgium Ltd.	Guldensporenpark 32, Building 4 Merelbeke, 9820, Belgium Chief Privacy Officer privacy@nuance.com	Lokaler Support (Sprachunterstützung, Wartung und Support von Lizenzsoftware, Anwendungsentwicklung, Testing und Support, Tuning und Optimierung der automatischen Spracherkennung und des Verständnisses natürlicher Sprache; Kundenkontakt und Support.	Geschäftliche Kontaktinformationen des Unternehmenspersonals. Personenbezogene Daten des Unternehmenspersonals inklusive Sprachdaten. Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten, namentlich Gesundheitsdaten, welche in Audio- oder Textdaten enthalten sein können.

Drittunternehmen als Unterauftragsverarbeiter

Nuance hat die folgenden Arten von Unterauftragsverarbeitern zur Unterstützung der Bereitstellung der Dienste beauftragt und autorisiert: Beratungsunternehmen, die Beratungs- und Supportdienste in den Bereichen Informationstechnologie und Sicherheit anbieten; Anbieter von Cloud-Diensten; externe Datenzentrumsbetreiber; Anbieter von Software-as-a-Service für das Kundenbeziehungsmanagement und Anbieter von ausgelagerten technischen Supportdiensten.

Name der Gesellschaft	Anschrift und Kontaktdaten	Art des Supports und/oder der Verarbeitung
Microsoft Corporation und ihre verbundenen Unternehmen	One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA www.microsoft.com	Gehostete Informations- und Kommunikationstechnologie MS Azure Plattform-Dienste für das Hosting von Audiodaten. Hosting in Deutschland und/oder Frankreich. F&E in den Niederlanden und/oder Irland.
Qualtrics	333 W. River Park Drive Provo, UT 84604 www.qualtrics.com	Kundenumfragen. Verwaltung von Kundenumfragen bezüglich Kundenzufriedenheit.
Salesforce.com, Inc. und ihre verbundenen Unternehmen	415 Mission Street San Francisco, CA 94105 USA	SFDC CRM-Cloud-Dienste CRM für die Beziehung zum Unternehmen; Plattform für Wartungs-

	www.salesforce.com	und Support-Ticketing-System für das Unternehmen.
Twilio Inc.	101 Spear Street, 1 st Floor, San Francisco, California, USA.	SendGrid-Kommunikationsplattform mit Endnutzern für die Verwaltung von Updates, Benachrichtigungen und ähnlichen Informationen. Verarbeitung von Email Kontaktinformationen.